

CONVERSACIONES CRUCIALES

Kerry Patterson, Joseph Grenny,
Ron McMillan, y Al Switzler

Nueva edición revisada de un clásico que ha vendido más de 3 millones de ejemplares en los últimos diez años.

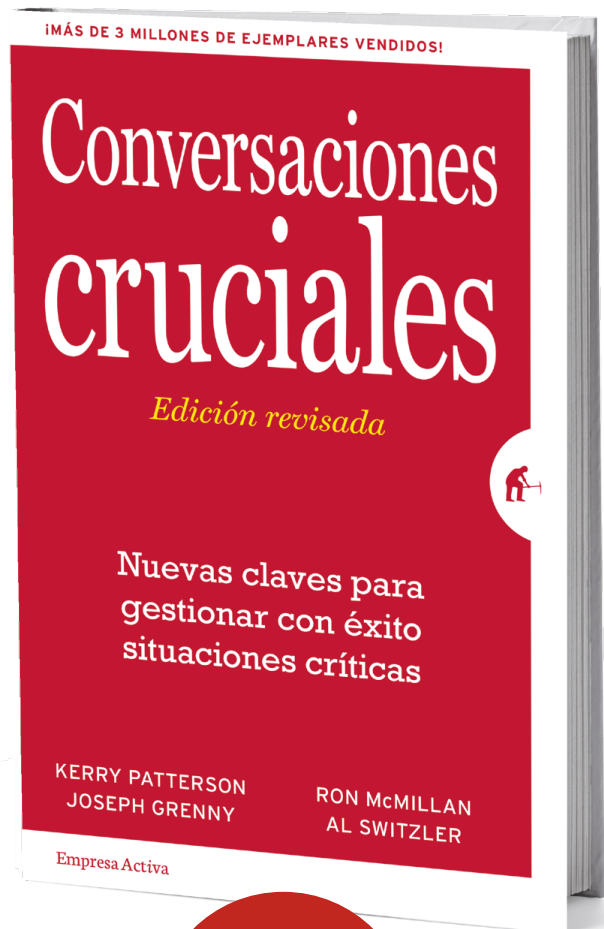
Este best seller ha cambiado la forma en la que se comunican millones de personas y proporciona nuevas claves para gestionar con éxito situaciones críticas.

Cuando **Conversaciones cruciales** se publicó por primera vez en 2002, sus autores sostuvieron que la causa fundamental de muchos de los problemas humanos radica en la forma de comportarse que tienen las personas cuando los demás no están de acuerdo con ellas sobre los asuntos emocionales donde hay importantes factores en juego. Por este motivo, sugirieron una serie de habilidades rutinarias y productivas que puestas en práctica permitían dominar situaciones de alto riesgo. Hoy en día el convencimiento de los autores sobre este principio ha aumentado.

En esta nueva edición se han realizado una serie de cambios importantes que contribuirán a hacer del libro un recurso más eficaz. Algunos de los cambios ayudan a aclarar aspectos fundamentales, a actualizar ejemplos o a reforzar el enfoque. Además se incluyen las síntesis de nuevas e importantes investigaciones, historias de los lectores que ilustran los principios fundamentales, enlaces de vídeos muy instructivos y un epílogo con nuevas reflexiones personales de cada uno de los autores.

Esta edición preparará al lector especialmente a enfrentarse a situaciones cargadas de tensión e incertidumbre, le enseñará a transformar la ira o el dolor en diálogos poderosos y fortalecerá su capacidad de persuasión.

Nuestras emociones son increíblemente maleables. En los momentos cruciales casi siempre son erróneas. Con la práctica podemos adquirir un poder increíble para cambiarlas, consiguiendo transformar la manera que tenemos de ver a los que nos rodean y produciendo cambios en nuestra propia vida. Este libro es el punto de partida.



Colección:
Gestión del
conocimiento

P.V.P.: 16€
288 páginas

Lanzamiento:
abril de 2016

Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan, y Al Switzler

Son los fundadores de VitalSmarts, una innovadora organización especializada en formar y mejorar el rendimiento de los ejecutivos de las mejores empresas

www.vital-smarts.com

“ *Conversaciones cruciales* nos llama la atención sobre aquellos momentos definitorios que modifican nuestra vida y nuestras relaciones con los demás y con el mundo. Este libro merece ser considerado como una contribución clave al pensamiento sobre el liderazgo de todos los tiempos. ”

Del prólogo de Stephen R. Covey,
autor de *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*