



EMPRESA ACTIVA



Cuando menos te lo esperas. Una guía indispensable para gestionar sorpresas e incertidumbres.

Cada día es un enfrentamiento en potencia con lo inesperado, pero en la mayoría de los casos no somos conscientes de ello porque estos sucesos apenas interfieren en nuestra vida cotidiana. En una sociedad acostumbrada a controlarlo y entenderlo todo, tememos y detestamos lo inesperado porque sacude nuestras emociones y amenaza nuestro equilibrio. Pero, ¿por qué no nos esforzamos en encontrar el lado positivo de la incertidumbre? ¿Qué podemos hacer al respecto?

Cuando menos te lo esperas nos ayuda a entender lo inesperado a un nivel más profundo con el objetivo de hacer que aceptemos y aprovechemos en nuestro propio beneficio la incertidumbre, tanto a nivel personal como empresarial. El libro está organizado en cinco capítulos principales que representan un conjunto de cuestiones y una perspectiva de los imprevistos:

- **Cómo definir lo inesperado.** ¿Cómo podemos decir que algunas cosas son esperadas y otras no?
- **Lo inesperado en el ámbito personal.** Expone cómo reaccionamos cuando nos asalta la incertidumbre.
- **Lo inesperado y las empresas.** Demuestra cómo muchas compañías han logrado grandes éxitos debido a hechos imprevistos.
- **Lo inesperado en la sociedad.** Analiza lo que nos sucede cuando nos enfrentamos a unos acontecimientos improbables.
- **El lado negativo de lo inesperado.** ¿Qué podemos aprender del fortuito desplome bursátil o de una catástrofe natural?

Su autor, **Magnus Lindkvist**, desvela la mística de lo inesperado, muestra cómo se puede escapar de los hábitos no rentables y ceñirse a un nuevo modelo de posibilidades que afecta individual y colectivamente a las empresas y organizaciones.

Cuando menos te lo esperas ayudará a los lectores, entre otras cosas, a convertir la falta de seguridad en algo positivo, a aprovechar las oportunidades que depara lo incierto y a utilizar el conflicto como herramienta de la dirección.

Al final de cada capítulo se incluye el *Juego de lo inesperado*, un entretenido tablero de juegos que tiene el objetivo de servir de inspiración para cambiar ciertas rutinas diarias y dar la bienvenida al asalto de las cosas imprevistas. Lo único que se necesita es un par de dados para anotarse el mayor número de puntos posible. La suerte jugará un papel crucial, tal y como lo tiene en el mundo real.

El autor:

Magnus Lindkvist es un cazador de tendencias con sede en Estocolmo y ha sido considerado el mayor conferenciante de temas empresariales en Suecia .

Su trabajo es ayudar a que las empresas puedan entender el futuro y ganar dinero con ello.

Ha escrito un libro anterior titulado *Everything We Know is Wrong* (Marshall Cavendish, 2009).

Más información:

TÍTULO ORIGINAL:	Attack of the Unexpected, The
TRADUCCIÓN:	María Isabel Merino Sánchez
PRECIO:	13 €
CÓDIGO:	039000247
ISBN:	978-84-92452-83-5
PUBLICACIÓN:	14/11/2011
ENCUADERNACIÓN:	RCA C/S
FORMATO:	135 x 213
PÁGINAS:	192
COLECCIÓN:	Gestión del conocimiento
Código BIC:	KCJ (Prospectiva económica)
Código BISAC:	BUS086000 (BUSINESS & ECONOMICS / Forecasting)