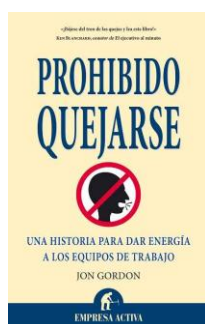


EDICIONES URANO – EMPRESA ACTIVA

“No se queje. Al ochenta por ciento de las personas a quienes usted se queja no le importa sus problemas y el veinte por ciento restante está contento de que los tenga”.

Lou Holtz

Entrenador de fútbol americano.



Prohibido quejarse, una práctica guía para aprender a gestionar los problemas de una manera constructiva y positiva

Es un hecho constatado que la negatividad es uno de los principales problemas a los que tienen que hacer frente las empresas. No sólo les afecta como organización, sino también individualmente, puesto que ataca la moral, el rendimiento y la productividad de cada uno de sus empleados, quienes curiosamente reproducen estas actitudes en su vida personal y familiar. Pero, ¿es posible cambiar estas conductas y mejorar el ambiente de trabajo?

La respuesta a esta y otras muchas preguntas relacionadas con este tema se pueden encontrar en *Prohibido quejarse*, un relato empresarial protagonizado por Hope, una directora de Recursos Humanos de una empresa tecnológica que tiene que hacer frente a una doble crisis: por un lado la provocada por un producto defectuoso y por el otro tiene la obligación de superar los problemas generados por una serie de empleados que no dejan de fomentar el mal ambiente y las quejas por todas las oficinas de la compañía a través de Internet. Además, Hope deberá afrontar su propia situación personal, que tampoco está exenta de problemas.

El autor, **Jon Gordon**, construye una entretenida novela, basada en hechos reales, en la que el lector conocerá de primera mano los beneficios de aplicar *la regla de que está prohibido quejarse*, un método destinado a cambiar la negatividad del entorno de trabajo por otro más positivo que también se puede aplicar a la vida familiar con sorprendentes resultados.

El libro propone un plan de acción para poner en marcha la regla de ***Prohibido quejarse*** con el fin de convertir los problemas en soluciones positivas. Además reta a las personas a pasar una semana sin quejas, con el objetivo de fomentar los pensamientos y hábitos constructivos.

De esta manera, ***Prohibido quejarse*** se convierte en un práctico manual en el que se nos descubren las tres herramientas necesarias para no protestar continuamente y sin sentido:

1. **Técnica Positiva:** ayuda a convertir las quejas en pensamientos, soluciones y acciones positivas.
2. **Concentrarse en lo que se “puede hacer” en lugar de en lo que se “tiene que hacer”:** es necesario centrarse en lo que se puede lograr.
3. **Transformar las quejas en soluciones,** con la intención de eliminar las quejas sin fundamento que no sirven a ningún propósito importante.

Por último, en las páginas finales del libro el autor propone pasar un test para descubrir si somos o no quejicas. ¿Se atreve a intentarlo?

El autor:

Jon Gordon, es consultor y conferenciante. Está graduado por la Universidad de Cornell y tiene un Master en Educación impartido por la Universidad de Emory.

Jon está especializado en motivar y dotar de energía a todo tipo de equipos.

Entre sus clientes se cuentan JP Morgan Chase, el PGA tour y Northwestern Mutual.

Su anterior best seller *The Energy bus*, lo ha convertido en un apreciado consultor, buscado para insuflar de energía y optimismo a las empresas.

Vive en el noreste de Florida con su mujer y dos niños muy enérgicos.