



SIN HORARIOS

**Un libro que invita a derribar barreras.
Va más allá de la flexibilidad y la
conciliación laboral, defendiendo el
trabajo por resultados.**

Es un hecho que el trabajo consume la mayor parte de nuestro día. Esta situación provoca estrés, desgaste o deteriora las relaciones familiares puesto que nuestra vida queda reducida a nuestras obligaciones laborales y hay que hacer verdaderos malabarismos para aprovechar las pocas horas que nos dejan libres. En este sentido, es normal que nos planteemos si el tiempo es un bien escaso o si realmente no sabemos aprovechar nuestro tiempo. Si a todo esto añadimos que en España se trabaja más y peor que en el resto de Europa, el panorama se presenta bastante desalentador. Sin embargo, ¿se imagina cómo sería su trabajo si pudiera realizarlo cuándo y dónde quisiera? La respuesta a esta pregunta ya no es una utopía y gracias a *SIN HORARIOS* se puede llevar a la práctica.

Para ello las autoras proponen una forma más efectiva y libre de trabajar que además de reportar auténticos beneficios a las empresas provoca un mayor grado de satisfacción y compromiso de los empleados. Con estas premisas desarrollan un sistema de **Trabajo Orientado Exclusivamente por los Resultados** y que ellas llaman **ROWE** (Results Only Work Enviroment). El punto de partida consiste en desterrar las creencias profundamente arraigadas acerca del tiempo y cuya influencia en ocasiones somos incapaces de reconocer. De esta manera, demuestran que no es mejor profesional el que más horas pasa en la oficina y luchan para que el tiempo no se convierta en el baremo que mida la calidad del trabajo realizado.

En un **ROWE** todos los empleados, desde el presidente de una compañía hasta el personal de menor rango, tienen el control absoluto de su vida ya que cada uno de ellos puede hacer literalmente lo que desea, siempre y cuando lleve a cabo su tarea y cumpla con sus objetivos. Con este sistema el horario y el lugar en el que se desempeña el trabajo ya no son lo importante porque los trabajadores van a ser remunerados por las labores realizadas y no por un espacio de tiempo.

Un **ROWE** da un paso de gigante en la conciliación y no es una forma encubierta de trabajo flexible. De hecho, las autoras consideran que el horario flexible es un desatino ya que no está al alcance de todos los empleados de una empresa, constituye un privilegio que se puede perder en cualquier momento y pone en entredicho a las personas que se acogen a él.

SIN HORARIOS nos muestra paso a paso y con testimonios reales el proceso de implantación y desarrollo de un **ROWE** en una empresa norteamericana, distribuidora minorista de artículos electrónicos, con más de 150 mil empleados. El sistema ha permitido que sus trabajadores cumplan con sus objetivos independientemente del lugar o las horas que dediquen. El éxito del proyecto ha llevado a las autoras a expandir por muchas empresas su nueva forma de entender el trabajo.

Cali Ressler y Jody Thompson son conscientes de los retos que un **ROWE** plantea a una organización, pero defienden que las personas y compañías no tienen que dejar de ser quienes son sino que sólo deben cambiar cómo trabajan.

Opiniones sobre el ROWE en Best Buy, empresa pionera en implantar este sistema:

“Mientras observo a todo mi equipo, me asombra lo que el ROWE ha hecho por nuestra productividad. Estoy estableciendo metas extremadamente altas para ellos y las alcanzan sin dificultades. Y no se quejan. Si hubiera establecido este tipo de metas antes del ROWE, habrían protestado y chillado, y habrían ido a quejarse a recursos humanos”.

Beth, supervisora de un equipo de trabajo de 13 personas.

“Hay quienes erróneamente piensan que el Trabajo Orientado Exclusivamente por Resultados trata de que el personal disponga de más tiempo para pasar con sus hijos. Un ROWE no consiste en tener más tiempo ni más horas libres. Quizá no trabaje menos horas. Tal vez incluso trabaje más, pero lo hará de acuerdo con sus propios términos”.

Phil, especialista en mejora de procesos.

Las autoras: Cali Ressler y Jody Thomson.

Cali Ressler y Jody Thomson son fundadoras de CultureRx, una empresa que promueve su apasionada creencia de que existe una forma mejor de trabajar. Se conocieron en Best Buy, donde crearon e implementaron el sistema **ROWE**.