

El cliente pone las reglas



39 normas esenciales para brindar
un servicio excepcional

LEE COCKERELL

Autor de *Ponga magia en su empresa*

El cliente pone las reglas

Lee Cockerell
Empresa Activa
192 páginas
13,50 euros

El saber escuchar y asegurar clientes

Una síntesis de 39 breves consejos viene a resumir las experiencias de la trayectoria profesional de Lee Cockerell, forjada durante decenas de años, e imprescindibles si queremos crecer. Así, el que ha sido vicepresidente ejecutivo de operaciones de Disney expone unas reglas sencillas sobre cómo deber ser el trato con los clientes. El libro viene a ser el complemento perfecto de lo expuesto en 'Ponga magia en su empresa'.