

> ALÍATE CON EL MIEDO

El secreto para aprender a comunicar eficazmente

La comunicación constituye un elemento básico de la especie humana, pero todavía es mucho más importante para todos aquellos profesionales que se dedican a la actividad comercial. Tanto los detallistas como los representantes necesitan transmitir



a los potenciales clientes tanto las bondades de la oferta a presentar como los argumentos que justifiquen su adquisición por parte de su interlocutor. Igualmente, los directivos de cualquier ámbito necesitan comunicarse con eficacia con sus subordinados a fin de que éstos puedan desarrollar su cometido de manera eficiente. En este sentido, Ediciones Urano nos presenta un ameno e instructivo título, obra de Juana Erice, donde se desgranar las principales claves para trasladar de manera simple y eficaz los mensajes clave para alcanzar los objetivos. Muy recomendable. ☺