

Empresa

VENDER ES MUCHO MÁS
SECRETOS DE LA FIDELIZACIÓN EN LA
VENTA

Cosimo Chiesa de Negri

Editorial Empresa Activa

2007, 152 pp.

Vender es una actividad que se valora cada día más en todos los ámbitos. A través de un relato sencillo y directo, el autor muestra la importancia del oficio de vendedor y la necesidad de ir mucho más allá de la pura acción de vender para alcanzar el éxito. El vendedor debe convertirse en un consultor capaz de identificar las necesidades de los clientes para lograr su satisfacción y no sólo vender por vender. (SV)

