



Negocios	Tirada: 973.257	Sección: Suplementos	
	Difusión: 810.600 (O.J.D)	Espacio (Cm_2): 93	
Nacional Suplem. Semanal	Audiencia: 2.837.100 (E.G.M)	Ocupación (%): 10%	
Semanal	02/09/2007	Valor (€): 2.642,80	
		Valor Pág. (€): 25.980,00	
		Página: 4	Imagen: Si



**Vender es mucho más.
Secretos de la fidelización
en la venta**
Cosimo Chiesa de Negri
Ediciones Urano
Empresa Activa
ISBN 978-84-96627-14-7

Vender es una actividad que muchos califican de maravillosa y que, en cualquier caso, se valora cada vez más en todos los ámbitos. Pese a ello, aún existe mucha improvisación y poco profesionalismo. A través de un relato sencillo y directo, el autor de este libro muestra la importancia del oficio de vendedor y la necesidad de ir mucho más allá de la pura acción de vender para alcanzar el éxito.

El vendedor es una de las profesiones más difíciles de hoy en día y éste, según afirma el autor de la obra —presidente de Barna Consulting Group y profesor de Dirección Comercial del IESE—, ha de convertirse también en un consultor capaz de identificar las necesidades de los clientes para lograr su satisfacción y sorprenderles siempre dándoles algo más de lo que piensan recibir por el precio que han pagado.