



<b>EL MUNDO</b> LA CRÓNICA DE LEÓN <small>987 64 24 27 e-mail: cronica@elcomercio.es SAN SEBASTIAN Avda. de la Libertad, 17 49 40 140</small>	Tirada: <b>17.110</b>	Sección: -	
	Difusión: <b>14.682</b>	Espacio (Cm_2): <b>182</b>	
Castilla León <b>General</b>	Audiencia: <b>51.387</b>	Ocupación (%): <b>16%</b>	
Diaria	<b>18/03/2007</b>	Valor (€): <b>314,59</b>	
		Valor Pág. (€): <b>1.950,00</b>	Imagen: <b>Si</b>
		Página: <b>135</b>	

## LIBROS

# Claves para ser un buen vendedor

### E&E.Madrid.

La venta es algo que se valora cada día más porque, en el fondo, todos estamos vendiendo continuamente, ya sea productos, servicios o ideas. Las empresas ya no tienen como objetivo sólo vender, sino que quieren satisfacer y fidelizar a clientes cada día más selectivos y exigentes. Cosimo Chiesa de Negri, profesor de dirección comercial del IESE en España, nos ofrece cuarenta claves imprescindibles para quien decida adaptarse al nuevo marco de las ventas y quiera triunfar en un sector tan competitivo.

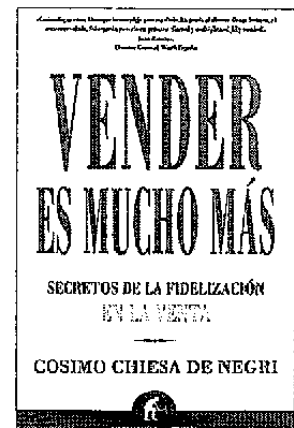
El libro es un relato sencillo y ameno que cuenta la historia de Pedro, un joven sin experiencia que llega a Madrid a trabajar en una correduría de seguros, y de Enrique, un experto en temas comerciales, que a modo de mentor le irá des-

granando una a una las cuarenta claves para convertirse en un buen vendedor.

### Reglas de oro

Chiesa de Negri también explica las tres reglas de oro que todo vendedor debe conocer. La primera es dar siempre al cliente más de lo que espera recibir por el precio que ha pagado. La segunda es saber que el coste de mantenimiento de un cliente es inferior al de captación de uno nuevo, pero este último es, a su vez inferior al coste de recuperación de un cliente perdido. Y la tercera que es mucho más fácil vender el tercer producto a quien ya tiene dos, que el primero a quien no tiene ninguno.

Consulte más información sobre este libro en:  
[www.expansionyempleo.com/libros.html](http://www.expansionyempleo.com/libros.html)



**Vender es mucho más**  
Autor: **Cosimo Chiesa de Negri**  
Editorial: **Empresa Activa**  
Páginas: **152**  
Precio: **11 euros**