

MUNDO
EMPRESARIAL

ANA JIMÉNEZ

Imma Puig ejerce de "interlocutor neutro" cuando aplica el método Balint en un centenar de empresas y equipos deportivos

La psicóloga Imma Puig aplica técnicas de alto rendimiento en deporte y empresas

"Somos adictos al reconocimiento"

MAR GALTÉS
Barcelona

Cuenta que, siendo profesora en Esade, a principios de curso retaba a sus alumnos: 'Comprad una planta, dejadla y no la toquéis. Y cada semana le hacéis una foto'. "El deterioro es evidente y a todos les entran ganas de regar y cuidar la planta. ¡Si fuéramos capaces de ver lo que sucede a las personas cuando no las cuidan!", dice Imma Puig. Es psicóloga especializada en el desarrollo de equipos de alto rendimiento, con énfasis en empresas familiares y deportistas de élite. "La mejor forma de maximizar resultados es cuidando a las personas", repite una y otra vez.

Puig (Barcelona, 1953) fue maestra que enseñaba a leer y escribir a los niños, y después cursó Psicología (ya casada, durante la carrera tuvo a sus hijas: una es farmacéutica en Barcelona; la otra, notaria en San Francisco). Continuó con formación en dirección de empresas y marketing en Esade, y empezó a trabajar en su consulta con ejecutivos y empresarios. "Yo había competido en tenis, y empecé a aplicar la psicología al deporte".

Puig se basa en el método Balint, que ha aplicado en más de un centenar de empresas, pequeñas, medianas, grandes incluso cotizadas en el Ibex. "A todas les pasa exactamente lo mismo, porque la mayoría de gente no está acostumbrada a escuchar ni a hablar de emociones y sentimientos". Explica que el método Balint lo creó el médico del mismo nombre, que había visto a su padre,

médico rural, tratar y cuidar a los pacientes en Hungría, y que se desesperó cuando, al ir a estudiar al Reino Unido, descubrió la impersonalización de los hospitales. Balint empezó a trabajar con los médicos, y consiguió una notable reducción de los enfermos crónicos y mayor rotación de las camas de hospital. "Si cuidas al cuidador, los beneficios se multiplican en cascada", dice Puig.

En su libro *Retratos de familia* (Empresa Activa, 2006), describió, sin citar nombres, muchas de esas situaciones que caracterizan las empresas familiares. "Es difícil separar la lógica familiar y la empresarial cuando los

"A las empresas pequeñas, medianas, grandes, incluso del Ibex, a todas les pasa exactamente lo mismo: no hablan de las emociones"

dos miembros de un matrimonio trabajan juntos, cuando se incorporan las relaciones de los padres con los hijos, luego entre los hermanos". Ha trabajado con gente del motor, esquiadores, y desde el 2003, con varios equipos de fútbol y baloncesto del FC Barcelona. Es evidente que sabe millones de cosas más de las que puede contar. Sólo Iniesta, de entre todos sus pacientes, le ha reconocido en sus memorias *La jugada de mi vida* (Malpaso, 2016): "En Imma encontré y encuentro

el espacio único para compartir todos los temas posibles".

De eso se trata Balint: de encontrar "un espacio, un tiempo y un interlocutor neutro para hablar de lo que normalmente no hay espacio, tiempo ni interlocutor", dice Puig. Normalmente en grupos, sentados en círculo, sin obstáculos, sin orden del día. "Pasa de todo. En la empresa familiar, lo peor siempre es lo que no se ha dicho, muchas veces pensando que es lo mejor para no empeorar las cosas. Pero lo que no se dice se convierte en una bola que estalla".

Cada día anda kilómetros, hace gimnasia, y se mueve por la ciudad en una *motoreta* que parece un patinete, o pasea en bicicleta por el Empordà a sus dos nietos (casi tres). Su experiencia es la base de conferencias que imparte por España o Latinoamérica, para empresas como Oracle, IBM o Santander. Así surgió su colaboración actual con el Celler de Can Roca: "Hacemos prevención: si cuidas a los trabajadores, los clientes están mejor cuidados". Sin embargo, sus conferencias no están en YouTube ni da consejos en las redes sociales. "Las personas son un material frágil y valioso. Las cosas más difíciles parecen sencillas: pero si no se conocen bien, se pueden hacer auténticos desastres".

El objetivo de cuidar a las personas parece sencillo, sí: "Nadie quiere hacer mal su trabajo, pero todo el mundo quiere ser reconocido. El ser humano necesita reconocimiento como el aire que respira. Somos adictos al reconocimiento". Asegura que cada día hay más consciencia de ello en las empresas. ●

Joaquim Uriach, nuevo presidente de Esade

REDACCIÓN Barcelona

Joaquín Uriach, presidente del grupo farmacéutico Uriach, ha sido elegido nuevo presidente del patronato de la Fundación Esade, el máximo órgano de gobierno de la institución académica. Uriach sustituye así a Manuel Raventós que asumió el cargo en julio del 2013 y finaliza su mandato tras cuatro años en el cargo. Además del nombramiento de Uriach como nuevo presidente, la junta del patronato ha acordado nombrar a Xavier Torra (Eurecat) como vicepresidente e incorporar a Ramon Forn (McKinsey), Pere Viñolas (Colonial) y Salvador Busquets (Càritas) como nuevos miembros.

El nuevo presidente de la escuela de negocios formaba parte del patronato y era presidente de Esade Alumni desde el año 2015. Anteriormente, ejerció como vicepresidente y fue uno de los impulsores del Club Empresa Familiar Esade Alumni. Es licenciado en Derecho por la UAB (1988), MBA por Esade (1994) y PDG por el Iese (2004). Para el nuevo presidente, "Esade ha sido siempre un conjunto de personas comprometidas, con un estilo propio y que saben asumir retos como ciudadanos del propio país y del mundo". Debe continuar formando emprendedores, directivos, empresarios y juristas "para conseguir una sociedad más desarrollada y socialmente más justa".

Uriach sigue el relevo de Raventós, que durante su mandato logró que Esade fuera reconocida por el *Financial Times* entre las mejores escuelas de negocios del mundo, especialmente en ámbitos como la movilidad internacional, la iniciativa emprendedora, el nivel de sus alianzas corporativas y la calidad de su modelo pedagógico. ●



ESADE

Joaquim Uriach



hazte socio:
902 15 15 07
www.msf.es

Tu mejor préstamo
Soluciones Urgentes de Liquidez

Concedemos Préstamos
Desde 6.000€ hasta 500.000€

Solo con la garantía de una propiedad

¡Llámanos!
934870380

Visítanos en Paseo de Gracia 37, 3º 1ª - Barcelona

www.tumejorprestamo.com

¡Súbete al tren del alquiler vacacional!

Alquilamos tu casa de vacaciones
a turistas extranjeros del norte de Europa



- máxima rentabilidad
- pagos por adelantado
- 44.000 casas en toda Europa
- 48 años de experiencia

Contáctanos en el 868 864 800 ó spain@novasol.com

P.S.: Buscamos comerciales en Catalunya

VALE DESCUENTO
Colección de libros
Descubrir la Filosofía
Por solo 9,95€
LA VANGUARDIA

Libro + CD + MP3
VALE DESCUENTO
Curso de alemán
Vaughan
Por solo 9,95€
LA VANGUARDIA

VALE DESCUENTO
Colección de cuentos
Mis pequeños Héroes
Por solo 6,95€
LA VANGUARDIA

VALE DESCUENTO
Colección de libros
Descubrir la ciencia
Por solo 9,95€
LA VANGUARDIA

Sexta entrega
VALE DESCUENTO
Exfoliante corporal Sakura
DOMINGO 28
Por solo 1,99€
LA VANGUARDIA