

## INDICE

¿Qué es coaching?	3
¿Qué es un Coach?	3
¿Cómo funciona el Coaching?	4
¿Cuáles son los diferentes tipos de Coaching?	4
<i>Coaching Ejecutivos</i>	4
<i>Coaching Empresarial</i>	5
<i>Coaching de Equipos</i>	5
<i>Coaching Personal</i>	5
<i>Coaching de Carrera</i>	6
<i>Coaching en los Deportes</i>	6
¿Para que tipo de asuntos es adecuado el Coaching?	7
<i>En la Empresa</i>	7
<i>Para la vida Personal</i>	7
¿Es el Coaching un entrenamiento?	7
¿Es el Coaching como la consejería o la terapia?	8
¿Cuáles son los beneficios del Coaching para un individuo?	8
¿Cuáles son los beneficios para una empresa?	8
Certificación Internacional en Coaching	9
¿Quién se beneficia de este tipo de entrenamiento?	10
¿Cuáles son los beneficios del curso?	10
¿Qué vas a aprender en este curso?	11
Como se evalúa a los Coaches de la ICC	11
<i>Conocimientos</i>	11
<i>Habilidades</i>	12
<i>Auto-Desarrollo</i>	12
¿Qué están diciendo las personas de este entrenamiento?	13
Formadores	14
<i>Joseph O'Connor</i>	14
<i>Andrea Lages</i>	14
Algunos comentarios de los participantes con Joseph y Andrea en el entrenamiento de Coaching	15
La Comunidad Internacional de Coaching (ICC)	16

## ¿Qué es Coaching?

Coaching es la habilidad de guiar a otro para que gane claridad en su vida, tenga acceso a los recursos que necesita para resolver sus asuntos y complete sus sueños, es una habilidad altamente recompensante y cada vez más solicitada.



Es una alianza entre un coach y su cliente, para que éste obtenga dirección y viva de acuerdo a sus valores y alcance sus metas.

Coaching es el proceso de impulsar a personas o equipos de personas a rendir al máximo de sus capacidades.

El coaching consiste en instar al cliente a trascender sus barreras y limitaciones personales para alcanzar lo mejor que puedes ser.

El coaching es generativo apoya al cliente en explorar el presente y diseñar el futuro, concentrándose en definir y alcanzar objetivos específicos.

La metodología del coaching esta orientada a resultados más que a resolver problemas esta altamente centrada en buscar soluciones, promoviendo el desarrollo de nuevas estrategias de pensamiento que lleven a la acción.

## ¿Qué es un coach?

Un coach es alguien entrenado y con las habilidades profesionales para guiar a una persona en el logro de sus metas, a ser más efectivo en su trabajo y a cambiar su vida en la forma en que lo desea.

El coach apoya de una manera respetuosa a ser más competente. Un coach da soporte a su cliente en todos los niveles de su vida para que este obtenga siempre lo mejor. Un coach da feedback nunca juzga a sus clientes.

Un coach guía su cliente a explorar el presente y a diseñar el futuro:

Mostrándole a su cliente como es su vida ahora y en el camino que esta siguiendo.

Señalando nuevas elecciones posibles y ayudando al cliente a que tome una nueva dirección.

Dándole apoyo en esta nueva aproximación y persistir en el cambio.

“Uno de nuestros anhelos es encontrar a alguien que nos ayude a lograr nosotros lo que queremos ser” Ralph Waldo Emerson.

## ¿Cómo funciona el Coaching?

---

El Coach y el cliente establecen una alianza mutua de cooperación y respeto, donde establecen los cimientos y la forma de trabajo acuerdan mutuamente el tiempo en que se desarrollara el proceso de coaching, los resultados esperados y los indicadores de que se están consiguiendo los objetivos. El coaching puede desarrollarse de diferentes formas, vía telefónica, cara a cara, por e-mail o la combinación de las tres. El objetivo del coaching puede ser mejorar una habilidad específica, o puede ser general, por ejemplo hacer que el cliente obtenga mas dinero, mejore sus relaciones, o desarrolle mayor confianza o seguridad en si mismo.

## Cuales son los diferentes tipos de coaching?

---

### Coaching ejecutivo

---



El coaching ejecutivo posee gran importancia en el ambiente corporativo, debido a que la posición de ejecutivo de alto nivel suele ser solitaria, y a menudo propensa a sufrir alta presión por demandas extremas de tiempo, recursos y energía personal. El coach ejecutivo **guía** a su cliente en este ambiente difícil.

Ejecutivos, presidentes y gerentes de empresas de alto nivel demandan buenos coach ejecutivos y reconocen su importancia. Entre las cuestiones habituales en las que trabaja un coach para ejecutivos están:

Esclarecer y alinear los valores individuales con los de la organización. Mejorar las habilidades ejecutivas. Desarrollar un estilo propio de liderazgo. Gestión del tiempo. Planificación estratégica. Mejorar habilidades de comunicación y establecer un equilibrio entre la vida privada y el trabajo.

El retorno de la inversión como consecuencia del coaching ejecutivo puede ser enorme. Podrían significar millones en ganancias adicionales.

## Coaching empresarial



El coaching Empresarial impulsa a los negocios a ser más productivos, más rentables y un lugar mas agradable donde trabajar. El coach de empresa con frecuencia trabaja con los directivos de la compañía y/o con sus equipos

En el mundo de los negocios, este tipo de coaching cobra cada vez mayor importancia por tres razones. En primer lugar las empresas se dan cuenta de la importancia del capital humano y son conscientes de que el único modo de mantener a sus mejores colaboradores es invertir en ellos y facilitar su desarrollo. El coaching es el mejor medio para ello. En segundo lugar el coaching es la manera más efectiva en términos de costos de obtener un alto desempeño de empleados que ocupan posiciones clave dentro de una compañía, ya que el coaching puede ser aplicado de manera precisa donde se necesite. En tercer lugar el coaching es el mejor seguimiento de cualquier consultoría o formación. Sin un coaching posterior ,la consultoría y la formación serán solo una perdida de dinero ya que la inercia del sistema los llevara a la misma situación anterior

## Coaching de equipos

Muchos coaches se especializan en el coaching de equipos dentro de las empresas, permitiendo que estos obtengan un alto rendimiento, impulsándolos a que den lo mejor de si mismos. Asistiéndoles a que su trabajo se mueva de una forma mas fluida y efectiva. Entre las áreas que el coaching de equipo suele abordar están:



Establecer metas y objetivos a mediano y largo plazo, mejorar las relaciones entre los ejecutivos, maximizar la contribución de cada miembro, desarrollar habilidades de equipo, desarrollar la cooperación entre los miembros del equipo por sobre los intereses personales, establecer un rumbo compartido, evitar las luchas de poder y mantener el foco en el resultado deseado.

## Coaching Personal



Un coach Personal se ocupa de su cliente en todas las dimensiones de su vida, privada profesional, salud y relaciones, esta enfocado en la acción, explorando el presente y diseñando el futuro. El coach es alguien que te apoya en la realización de tus sueños y en convertirte en esa persona que siempre has deseado ser.

Con frecuencia un coach asistira a un cliente en su trabajo, porque el trabajo forma parte de la vida, pero su foco no será solamente en el trabajo, sino que en desarrollar tu equilibrio, mostrándote el camino en el que

estás, señalando nuevas opciones posibles, ayudadote a tomar una nueva dirección, apoyarte a persistir en el cambio, reforzando tu seguridad para que puedas moverte más allá de lo que pensabas como posible. Y así vivir de acuerdo a tus valores más profundos.

### Coaching de carrera.

Un coaching orientado al desarrollo de carrera le guía a la persona en algunos momentos a buscar un trabajo o regresar al mercado laboral tras un periodo de pausa y también le muestra hacia donde dirigirse en base a sus habilidades e intereses. Generalmente trabajan en conjunto con una agencia de colocación. Sin embargo, la planificación de la carrera tiene también que contemplar aspectos de coaching personal y empresarial, de modo que no se trata de un área completamente aislada.



### Coaching en los deportes



Los deportes son el dominio donde el coaching comenzó a ser utilizado. Cualquier atleta hoy en día que tome en serio su actividad, tiene un coach o entrenador. Usualmente su coach es alguien que ha sido un deportista muy exitoso, no necesariamente al nivel mas alto o elite. El o ella conoce el juego, motiva al jugador y le insta a desarrollar sus habilidades en el respectivo deporte. Pero ¿por qué sólo los mejores atletas tienen su propio coach? ¿O tal vez son los mejores precisamente porque lo tienen? ¿Por qué no debería cualquier atleta que se plantee seriamente su carrera tener su propio coach?

El coaching es algo fascinante, los coaches frecuentemente se especializan en distintas áreas. Todos los distintos tipos de coaches utilizan básicamente herramientas muy similares- Establecimiento de metas, valores, y desarrollo de habilidades para el futuro. Cualquiera que sea el área que escojas, el coach tendrá como objetivo primordial llevarte mas allá de los límites de lo que pensaste como posible.

## ¿Para que tipo de asuntos es adecuado el Coaching?

### En la empresa



- El coaching esta orientado para ejecutivos que quieran clarificar sus metas y la visión de la compañía, o que tengan que tomar decisiones difíciles y considere conveniente discutir las con un profesional con habilidades en este sentido.
- Un equipo administrativo que necesite mejorar su desempeño.
- Personas claves en la empresa que precisen potenciar su talento y habilidades en su trabajo.
- Directivos que deseen mejorar sus habilidades de comunicación y competencias administrativas.
- Para complementar entrenamientos que no han sido efectivos, y que los participantes tengan la necesidad de aplicar y desarrollar en su trabajo.
- Si un ejecutivo clave esta teniendo problemas con su equipo o con otros ejecutivos.
- Cuando un equipo que tenga problemas al trabajar en conjunto, en cuanto a la definición y enfoque de sus metas.
- Un nuevo ejecutivo que esta necesitando apoyo en su nuevo cargo.

### Para la Vida personal

- Una persona que este pasando por dificultades en sus relaciones.
- Alguien que quiere aumentar sus ingresos.
- La persona que esta insatisfecha con su vida y no sabe exactamente que hacer.
- Cuando las cosas andan bien, pero podrían ir mucho mejor con una buena guía.
- Quienes deseen apoyo en su carrera.
- Si quiere mejorar su capacidad de comunicación.
- Para desarrollar una habilidad de manera más rápida.
- La persona siente que esta divagando y necesita mayor dirección y enfocar su vida.

## ¿Es el coaching como el entrenamiento?

No. Un entrenador usualmente es el experto y sus entrenados quieren aprender una habilidad o tema específico. Un coach no da respuestas, mas bien hace preguntas para que el cliente encuentre sus propias respuestas. El coach y el cliente tienen una relación de igual a igual.



## ¿Es el Coaching como la consejería o la terapia?

No. La consejería y la terapia son el remedio a los problemas del cliente. El cliente viene a terapia o a consejería porque se siente insatisfecho con su vida y quiere además un alivio de sus síntomas físicos o psíquicos. El coaching suele confundirse con terapia o asesoría. Sin embargo la terapia y la asesoría son curativas, a ellas acuden personas que quieren alejarse de su dolor y malestar en vez de moverse hacia las metas que desean.

El coaching es **diferente** a el acuden personas que desean más de la vida o que desean actuar de forma más eficaz, personal y profesionalmente. En el caso del coach, este puede estar trabajando con un cliente que tiene una buena vida, pero que quiere que esta ande mejor aun.

## ¿Cuales son los beneficios del Coaching para un individuo?



- Clarifica lo que quiere con su vida de una manera específica. Descubre como vencer los bloqueos para alcanzar sus sueños.
- Quita de en medio los obstáculos y los bloqueos. Adquiere mayor confianza en si mismo.
- Va a lograr vivir en armonía con sus valores. Mejora su calidad de vida.
- Lograra mayor satisfacción en su vida. Profesionalmente, podrá ser mas efectivo y hábil en su trabajo obteniendo mejores resultados. Adquiere mayor flexibilidad.
- El coaching le proporcionara al cliente mejores resultados en todos los aspectos de su vida. El cliente tiene la seguridad que el coach le estará brindando apoyo para que logre lo mejor en cualquiera de las áreas que este quiera mejorar. Adquiere claridad en sus metas y valores en la vida y como conseguirlos.

## ¿Cuales son los beneficios para una empresa?

- El coaching puede ser aplicado de manera precisa donde se le necesite. Es la forma mas efectiva en términos de costos de obtener un alto desempeño en ejecutivos que ocupan posiciones claves.
- El coaching es una evidencia del compromiso de la compañía por desarrollar a su personal lo que contribuye a la cultura organizacional dando apoyo y confianza.
- El trabajo en equipo mejora sustancialmente.
- El coaching ayuda a retener a los empleados con talento y elimina los costos del reentrenamiento.
- Impide la perdida del capital intelectual que es absorbido por la competencia cuando perdemos a nuestros empleados.
- Evita la perdida de la productividad cuando sale personal valioso.
- Es una inversión de alto rendimiento en corto y largo plazo.

## **Certificación Internacional en coaching**

**Impartido por Joseph O'Connor y Andrea Lages**

**Barcelona 26 al 29 de Mayo y del 8 al 11 de Julio.**

Es el única certificación internacional en coaching que sigue los estándares de competencia y ética de la Federación Internacional de Coaching (ICF) y de la Comunidad Internacional de Coaching (ICC).

Un curso verdaderamente internacional que ya se ha impartido en 9 países y con coaches certificados mundialmente en más de 20 países.

Este es un entrenamiento para quienes deseen convertirse en coaches profesionales o utilizar las habilidades del coaching en algunas áreas de su vida.

Gane nuevas habilidades y fórmese de la mano de entrenadores de renombre internacional, Joseph O'Connor y Andrea Lages. Coaches Master Trainer y Fundadores de la ICC

Este entrenamiento integra los modelos mas poderosos y comprobadamente efectivos provenientes de diversos lugares del mundo.

Ejemplos de algunos elementos:

- The Inner game (Timothy Gallwey)
- Transformational Coaching (Thomas Leonard)
- Coaching for Performance (John Whitmore)
- PNL (Richard Bandler y John Grinder)
- Palo Alto School (Paul Watzlawick)

¿Quieres ser mas efectivo ayudando a la gente para que esta consiga los mejores resultados en sus negocios y vida ?

Coaching es una de las mejores maneras de usar sus habilidades para ayudar a la gente y ganar dinero.

Coaching ayuda a una persona a cambiar de la manera que desea y a ir hacia la dirección que desea seguir. Coaching apoya a la persona en todos los niveles hasta que se convierta en quién desea ser y en el mejor que pueda ser.

*Coaching de negocios y personal serán cubiertos.*

**Inversión: 2490€uros + 16% IVA. Cupo Limitado**

Para Inscribirte contacta con Human Consulting al 943 214 706

Telf. ☎ : 943 214 706

Fax ☎ : 943 214 808

Móvil 📱 : 678 753 516

E-mail: [info@hcnlp.com](mailto:info@hcnlp.com)

Sitio web: <http://www.hcnlp.com>



## ¿Quien se beneficia de este tipo de entrenamiento?

---

El coaching es usado en muchas profesiones.

- Como gerente o directivo puede usar el coaching para desarrollar a su gente y construir equipos mas sólidos o una fuerza de ventas mas efectiva.
- Como psicólogo o terapeuta puede usar el coaching como complemento y una herramienta adicional en el trabajo con sus clientes.
- Como profesor puede incrementar su habilidad para ayudar a sus estudiantes a lograr más.
- Si Ud. esta trabajando con personas con el propósito de ayudarlas y desarrollarlas en cualquier área entonces el coaching tiene para Ud. importancia.
- Tener un entrenamiento profesional y de calidad como coach le permitirá ayudar a otros y ofrecer servicios adicionales a los que ya venia ofertando y a su vez ampliarse a otros mercados

## Cuales son los beneficios del curso?

---

- Certificación internacional en coaching por la ICC, International Coaching Community.
- Ser un pionero y formar parte de una red en permanente crecimiento de coaches en el mundo.
- Una supervisión en un proyecto personal de coaching.
- Membresía automática a la International Coaching Community ICC.
- Cuatro tele clases donde podrá compartir con otros coaches, aclarar sus dudas y recibir feedback.
- Referencias de clientes por parte de una compañía internacional de Coaching y de la página web de la ICC, donde podrás incluir tu curriculum para ser contactado por futuros clientes.
- Un manual de coaching de 200 paginas escrito por Joseph O'Connor y Andrea Lages, autores de el libro "Coaching con PNL" publicado por la editorial Urano en Febrero de 2005.
- Un amplio y riguroso entrenamiento profesional en coaching que te permitirá obtener y desarrollar habilidades, conocimiento y posibilidades de auto-desarrollo.
- Incrementar su capacidad y agregar valor a la compañía a la que pertenece.
- Conocer gente con intereses similares y hacer conexiones con otras personas.

## Que vas a aprender en este curso

---

- Las guías éticas del coaching
- Formular planes de trabajo que funcionen.
- Hacer preguntas poderosas y saber cuando usarlas.
- Desarrollar y usar su intuición.
- El arte de escuchar de manera efectiva.
- Desarrollar tu estilo propio para hacer coaching.
- Aprenderás como dar y recibir feedback.
- Como construir Rapport y confianza con tus clientes.
- Clarificar las metas de tus clientes y que sean congruentes con sus valores.
- Saber como identificar y trabajar con creencias limitantes.
- Apoyar a tu cliente a ir más allá de sus miedos y bloqueos y como conseguirlo.
- Las habilidades para dar soporte y que los clientes encuentren mayor satisfacción en su vida.
- Desarrollarte a ti mismo, y obtener habilidades y conocimiento.
- Trabajar y apoyar a sus clientes con lo que consideran mas valioso en sus vidas.
- Los principios del e-coaching o coaching por internet.
- Nociones de Marketing para la profesión de coaching.
- Como hacer peticiones, provocar, desafiar y diseñar tareas para tu cliente que lo muevan hacia el logro de sus objetivos.
- Saber cuando actuar de manera directiva y cuando no hacerlo.
- Como cronometrar tus intervenciones para que obtener el mayor impacto.
- Aprender a ayudar al cliente a diseñar su futuro y sus metas a largo plazo.

## Como se evalúa a los coaches de la ICC

---

Poseemos un fuerte enfoque basado en la habilidad y los más altos estándares éticos y profesionales. Nuestros alumnos deben pasar una evaluación escrita y una practica así como realizar un proyecto de coaching real. Durante la certificación realizamos una constante supervisión, apoyando a nuestros alumnos en todo momento y durante los días del curso realizamos muchos ejercicios prácticos – aprendiendo haciendo. Para poder ser certificado, como coach profesional por la ICC (International Coaching Community) deberás demostrar haber integrado los criterios que a continuación son detallados.

### Conocimiento

---

- Los antecedentes del coach.
- Distinciones entre el coaching, la terapia, el entrenamiento y la consejería.
- Familiaridad con términos característicos dentro del coaching.
- El criterio para evaluar proceso y a su vez objetivos formulados.

## Habilidades

---

- Construir una relación basada en el respeto y la confianza que inspire al cliente.
- Hacer al cliente responsable por el proceso de coaching.
- Obtener un compromiso del cliente con el proceso de coaching y con las tareas que han determinado trabajar en el proceso.
- Apoyar al cliente a definir la situación presente en detalle.
- Trabajar con el cliente en la clarificación de sus metas y revisa que estas sean congruentes con sus valores.
- Hace preguntas poderosas con el objetivo de impulsar al cliente.
- Motivar al cliente para que este tenga mayores opciones en su vida.
- Apoyar al cliente a desarrollar un plan de acción apropiado.
- Evaluar y diferenciar los distintos mensajes que el cliente proporciona.
- Ser sensible en la calibración que el cliente da con sus señales no verbales.
- Trabaja junto a el cliente para cambiar sus creencias limitantes.
- Proveer desafíos para apoyar al cliente a moverse mas allá de sus limitaciones.
- Diseñar con los clientes trabajos a la medida que lo desafíen y le ayuden a moverse hacia sus metas.
- Brinda soporte al cliente en su desarrollo de auto-conciencia.

## Auto-desarrollo

---

- Mantiene total confidencialidad con el material que el cliente le proporciona.
- No juzga al cliente y tampoco le dice que hacer.
- Entiende y se guía, mediante la utilización de los lineamientos éticos de la comunidad internacional de coaching.
- Trata a sus clientes como alguien con recursos.
- Crea una relación sinérgica y de igualdad con su cliente.

Telf. ☎ : 943 214 706

Fax ☎ : 943 214 808

Móvil 📱 : 678 753 516

E-mail: [info@hcnlp.com](mailto:info@hcnlp.com)

o web: <http://www.hcnlp.com>

## **¿Qué están diciendo las personas de este entrenamiento?**

‘Altamente profesional y extremadamente practico.  
Me siento muy segura al terminar este entrenamiento y comenzar mi practica de coaching.’  
*Dr. Dianne Adie, Ponente Universitario (Reino Unido)*

‘Es un coaching inspirador y clarificante. Siento que tengo suficientes herramientas para empezar a practicar. Se aprende haciendo y escuchando. Bien estructurado.’  
*Klaus Karoli, Líder de Procesos SAS (Dinamarca)*

‘Trascendente!’  
‘EXCELENTE!’  
*Maria Antonieta Cruz Ramos (México)*

‘Maravilloso!’  
*José Mauro Haddad, Consultor Organizacional (Brasil).*

‘Un entrenamiento extremadamente rico y poderoso.  
Muy bueno y útil para aprender como ser un coach, me dio muchos insights.  
Lo que aprendí en este entrenamiento me va a ser muy útil el resto de mi vida.’  
*José Augusto Sathler, Ingeniero Civil IBM Brasil (Brasil)*

‘Este curso me hizo repensar mi vida. Tuvo un efecto extraordinario en mi vida. Me siento mucho mas seguro con respecto al coaching y se como funciona.’  
*Elizabeth Valeriano de Carvalho, Consultor de Negocios (Brasil)*

‘Intenso, experiencial, fantástico!’  
*Patricia Franca da Costa, Diseñador y Psicóloga (Brasil)*

## Formadores Joseph O'Connor y Andrea Lages

### Joseph O'Connor



Es uno de los entrenadores más conocidos y respetados de PNL del mundo. Es co-fundador de la Comunidad Internacional de Coaching (ICC). Master Trainer de PNL en (Comunidad Internacional de PNL y por Asociación Internacional de Institutos de PNL), Coaching Master Trainer (Asociación Internacional de Institutos de PNL y por Comunidad Internacional de Coaching).

Él ha enseñado en América del Sur y del Norte, Hong Kong, Singapur (donde le concedieron la medalla del Instituto Nacional de la Comunidad de Liderazgo), Nueva Zelanda y muchos países europeos.

Joseph ha sido miembro visitante de la *NLP University* en Santa Cruz, California y un entrenador visitante en *NLP Comprehensive*.

Joseph ha trabajado con muchas compañías como un entrenador y consultor incluyendo, BA, Hewlett Packard, y la Organización del Desarrollo Industrial de las Naciones Unidas (UNIDO) en Viena, asesorando en proyectos de co-operación industrial en países en vías de desarrollo. Autor de quince libros, traducidos a dieciocho idiomas, incluyendo muchos catalogados como "mejor vendidos" (best sellers) con respecto a técnicas de comunicación y pensamiento sistémico, él fue el primer autor fuera de los Estados Unidos en escribir un libro de PNL. Su libro, escrito con John Seymour 'Introducción a la PNL' se ha utilizado por más de diez años como el libro de consulta básica en cursos del practicante (practitioner) alrededor del mundo. Junto con Andrea recientemente han publicado su libro "Coaching con PNL" de Editorial Urano.

Joseph vivió por muchos años en Inglaterra y ahora vive en Brasil.

*'la elegancia y la facilidad con la cual Joseph O'Connor expresa las ideas y conceptos complejos es un placer verdadero. Su interés en sus estudiantes es tan evidente como lo es su preparación cuidadosa, su experiencia y conocimiento extensos. Es un educador en el mejor sentido de la palabra - despertando y cultivando la curiosidad y guiando hacia el descubrimiento.'*

Alix Von Uhde – Trainer

### Andrea Lages



Es una de las entrenadoras de Coaching más respetadas mundialmente. Es co-fundadora de la Comunidad Internacional de Coaching (ICC). Master Trainer de PNL en (Comunidad Internacional de PNL y por Asociación Internacional de Institutos de PNL), Coaching Master Trainer (Asociación Internacional de Institutos de PNL y por Comunidad Internacional de Coaching). Consultora de empresas, una entrenadora de negocios, autora y coach ejecutiva. Vive en São Paulo, Brasil y trabaja internacionalmente enseñando cursos de Certificación en PNL, la Certificación Internacional de Coaching y seminarios sobre las habilidades de la comunicación, Pensamiento Sistémico, liderazgo y establecimiento de metas, con los individuos y los equipos. Ella ha trabajado en México, España, Polonia, Dinamarca, Malta, Brasil y Reino Unido. Ella domina inglés, español y portugués y da entrenamientos en los tres idiomas.

Por medio de su asesoría, Andrea diseña y ejecuta el desarrollo de ejecutivos, entrenamientos, coaching, el servicio de cliente, formación de equipos, aplicando la PNL y el pensamiento Sistémico de manera práctica dentro de las organizaciones. Ella es también un consultor certificado Birkman.

Sus clientes incluyen Certisign (Verisign - Brasil), Virtual Case, Procci, Secretaria del Desarrollo de Río de Janeiro.

*"Andrea abre horizontes del conocimiento y de percepción de la realidad ,llevando al ejecutivo a obtener resultados significativos en su trabajo"*

Marcio Liberbaum, ex-Presidente y socio fundador de la Certificadora Digital - Certisign, Brasil

Junto a Joseph recientemente han publicado su libro "Coaching con PNL" de Editorial Urano.

## Algunos comentarios de los participantes con Joseph y Andrea en el entrenamiento de coaching:

---

‘El mejor!’

*Maria Antonieta Cruz Ramos (México)*

‘Maravilloso!’

*José Augusto Sathler, Ingeniero Civil IBM Brasil (Brasil)*

‘Andrea y Joseph son unos maestros. Ambos son brillantes, superan las expectativas. Completamente congruentes.’

*Neusa Cunha, Abogado y entrenador de Marketing (Brasil)*

‘Son unos masters extraordinarios en coaching.’

*Lidia Abonce (México)*

‘Un entrenamiento muy bueno. Joseph y Andrea saben con exactitud que están haciendo, ambos poseen un conocimiento profundo, como arte y como profesión en lo que respecta al coaching. Cuando hacen demostraciones juntos logran una danza mágica al compás de lo que el cliente menciona y de sus inquietudes. Son fantásticos.’

*Omar Salom, Entrenador de PNL y Coach (Colombia)*

‘Uds son unos verdaderos maestros-Andrea y Joseph.’

*Ann-Marie Skoglund, Gerente HR (Suecia)*

‘Tienen una capacidad sobresaliente y poco común. Poseen conocimiento y saben compartirlo a la perfección.’

*Alberto Alvaraes, conferenciante universitario y consultor HR (Brasil)*

‘Altamente profesionales y competentes, disponibles, empáticos y divertidos.’

*Dr. Dianne Adie, Conferenciante Universitaria (Reino Unido)*

‘Excelente. Poseen habilidades de enseñanza superiores. Son entrenadores con los que definitivamente quiero continuar formándome en el futuro. Un tremendo repertorio de ejercicios y abundante conocimiento.’

*Hope Cederanz, Especialista de Producto (Dinamarca)*

‘Competentes, hábiles, altamente calificados e inspiradores.’

*Peter Rasmussen, Coach y Gerente (Dinamarca)*

‘Con experiencia, congruentes, profundamente conocedores del tema, inspiradores.’

*Soren Skov, Coach, consultor, Entrenador de PNL (Dinamarca)*



‘Hacen una combinación perfecta. Fluyen con maestría y empatía, de una forma que considero todo lo profesional que desearía.’

*Edner Granados (México)*

‘Inteligentes, calificados y con amplia experiencia, están muy preparados. Son pacientes, tolerantes, con un muy buen sentido del humor y humildes. Mi modelo de que es ser entrenadores. Son ejemplares dignos de modelar.’

*Elizabeth Valeriano de Carvalho, Business consultant (Brasil)*

## La comunidad internacional de coaching (ICC)

La ICC (Comunidad Internacional del Coaching) es una organización de coaches altamente calificados que trabajan dedicados a mantener altos estándares de calidad, niveles de habilidad y ética Profesional A diferencia de muchas organizaciones de coaching, tu no puedes unir simplemente pagando una tasa de entrada. La única manera en que te puedas unir es tomar exitosamente el entrenamiento de certificación en coaching. y de esa forma consigues tu membresía actualmente tenemos más de 500 coaches certificados en más de 20 países.

Nosotros queremos que el coaching sea una profesión de la cual podamos estar orgullosos.

Los beneficios de la membresía a la ICC son:

- Estar listado en la base de datos de la ICC para que los clientes puedan contactar a los coaches.
- Los coaches de la ICC son parte de la red de referencias de la ICC.
- Una revista electrónica mensual con noticias, resúmenes, artículos y recursos.
- Un salón de chat por Internet para mantener contacto entre los coaches.
- Un foro en línea de coaching.
- Credibilidad Internacional que viene del establecimiento de altos estándares de entrenamiento.
- La ICC se esta expandiendo a través de entrenamientos certificados en todo el mundo impartidos por entrenadores calificados.

Para conocer mas de Human Consulting e inscripciones

Contacte:

Human Consulting

C/ Prim 22, entresuelo of. 8,

San Sebastián-Donostia, 20008

España

Teléfono: +34 943 214 706

Fax: +34 943 214 808

Sitio web: [www.hcnlp.com](http://www.hcnlp.com)

E-mail: [info@hcnlp.com](mailto:info@hcnlp.com)